

**ESPECIALIZACIÓN**  
PARA MEDIADORES PROFESIONALES

**ABORDAJE DE  
CONFLICTOS EN  
LA EMPRESA  
FAMILIAR**

---

**2023**

CERTIFICA:  **IADEF**  
INSTITUTO ARGENTINO DE LA EMPRESA FAMILIAR

## Programa de Especialización en Abordaje de Conflictos en la Empresa Familiar

En el ámbito de las **Empresas Familiares** es frecuente encontrar situaciones que revisten un abordaje específico que requiere de la intervención de profesionales especializados y conocedores de la cultura de estas organizaciones, como así también de la tipología de conflictos presentes en las mismas. La **mediación** es uno de los procedimientos más apropiados para dicho abordaje.

El **Instituto Argentino de la Empresa Familiar (IADEF)** diseñó un programa de formación específico en la disciplina destinado a profesionales de la mediación. Una propuesta que brinda la posibilidad de acceder al **primer Registro Internacional de Mediadores especializados en Empresa Familiar**, creado y gestionado por el IADEF, posibilitando la formación idónea y continua de los métodos apropiados de resolución de conflictos en un campo tan sensible y complejo como lo es el entramado familiar y organización empresarial.

El Instituto Argentino de la Empresa Familiar es una Asociación Civil cuya organización social y académica cuenta con más de 13 años de trabajo ininterrumpido en la Argentina, lo que la ha convertido en la entidad referente en la construcción de la cultura de la Empresa Familiar, con presencia federal en 25 ciudades y con más de 43 convenios académicos firmados con entidades en todo el país.

A nivel académico, su excelencia se ve reflejada en una cuidada y profusa edición de contenidos que se han plasmado en la colección de libros IADEF que, en la actualidad, cuenta con ocho obras colectivas multidisciplinarias. Además, organiza el Seminario Internacional para Consultores de Empresa Familiar (SICEF), posgrados, diplomaturas, y otros eventos formativos, todos ellos llevados a cabo por referentes en la materia en prestigiosas entidades académicas de nuestro país y del extranjero.

Asimismo, y en su calidad de referente social y académica, concedora de la importancia vital de la Empresa Familiar en el país, es impulsora de reformas legislativas tendientes al ordenamiento y armonización de las relaciones entre familia, empresa y propiedad.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- ✓ Impulsar la práctica de la mediación en el abordaje de los conflictos de la Empresa Familiar.
- ✓ Comprender la dinámica y las especificidades de los conflictos de la Empresa Familiar.
- ✓ Diseñar intervenciones operativas para la prevención y resolución de conflictos en la Empresa Familiar.
- ✓ Incorporar prácticas mediadoras para el abordaje de los conflictos en la Empresa Familiar.
- ✓ Reducir la judicialización de los conflictos presentes en el seno de las familias empresarias y de la Empresa Familiar.

## DIRIGIDO A

Profesionales formados/as con vasta trayectoria en el campo de la resolución de conflictos, interesados/as en acceder a la especialización del abordaje de los conflictos en la Empresa Familiar y brindar servicios como operadores de conflictos en dichas organizaciones.



## REQUISITOS

- ✓ Contar con **título universitario de grado**.
- ✓ Acreditar **formación habilitante** para el ejercicio de la Mediación expedida por autoridad competente.
- ✓ Acreditar **ejercicio activo** en mediación.
- ✓ Realizar una **entrevista de admisión**.

## BENEFICIOS

- + Formar parte activa del **Registro Internacional de Mediadores Especializados en Empresa Familiar del IADEF**.
- + Acceso especial sin cargo al **Seminario Internacional para Consultores de Empresa Familiar del año 2024** en la XIII edición anual.
- + Acceso a **capacitaciones** con abordaje en temas de Empresa Familiar con **descuentos preferenciales**.
- + Network con miembros del **Registro CEFC®**, **Registro de Arbitraje de Empresa Familiar** y **Consultores/as Aliado/as a la Empresa Familiar**, así como a la **Red de Consultores/as de Empresa Familiar de América Latina**.

Durante la cursada, los participantes contarán con:

- Acceso al aula virtual con materiales de apoyo, bibliografía, foros de debate, videos.
- Acompañamiento de los docentes a cargo del dictado del programa.
- Acceso a webinars impartidos por especialistas invitados, con experiencia en abordaje de conflictos en empresas de familia.

## PLAN DE ESTUDIO

- 1** Disciplina y teoría de la **Empresa Familiar**: conceptualización, características. Teorías más relevantes de la gestión de las relaciones entre **propiedad, empresa y familia**.
- 2** **Conflictos organizacionales** y sus tipologías. **Etapas evolutivas** en la Empresa Familiar. La interacción de los conflictos en la familia y los conflictos en la empresa familiar. **Etapas y transiciones generacionales**.
- 3** El conflicto dentro de la Empresa Familiar. Mapeo de los **elementos** del conflicto. **Causas. Roles** de los actores. **Interdependencia**. Cómo diseñar y mejorar los **sistemas y estrategias de abordaje** de los conflictos.
- 4** La **negociación** como herramienta de intervención en las Empresas Familiares. La **mediación** para gestionar y/o resolver conflictos en las organizaciones. La **facilitación** en la Empresa Familiar. **Aspectos emocionales** en el conflicto organizacional. **Mediación online**: características, ventajas y desventajas de la resolución de disputas en línea.
- 5** El **Proceso de Consultoría CEFC®**: metodologías y herramientas. Nociones básicas. Conceptualización. Similitudes y diferencias entre los roles de: Consultor/a de Empresa Familiar, Mediador/a, Facilitador/a de Empresas Familiares. **Código de ética IADEF. Interacción con profesionales CEFC® y aliados. Trabajo en redes e interdisciplinario**.
- 6** El **protocolo empresario familiar** como herramienta para la prevención de conflictos. Conceptualización, características. Ejes del **protocolo familiar**. Pautas de interpretación. **Legislación y jurisprudencia**.

DOCENTES



**NATALIA CHRISTENSEN**

Lic. en Administración.  
Consultora Senior de Empresa Familiar CEFC®, Certificada FFI.  
Presidente del IADEF.



**SONIA LÓPEZ**

Abogada Mediadora especializada en Derecho de Familia y Empresas Familiares.  
Mediadora Prejudicial.  
Miembro del Registro CEFC®.



**NATALIA MESSINEO**

Abogada. Operadora en Psicología Social. Mediadora.  
Formadora del Ministerio de Justicia de la Nación.



**LEONARDO JORGE GLIKIN**

Abogado. Consultor de Empresa Familiar CEFC®. Director Académico del Programa de Empresas Familiares de la Universidad Torcuato Di Tella.



**VERÓNICA GABRIELA PINO**

Abogada, mediadora, coach ontológico organizacional, especialista en negociación.  
Directora del Registro Internacional de Mediadores de Empresa Familiar.



**ANA UZQUEDA**

Abogada, mediadora familiar.  
Formadora de Mediadores acreditada por el Ministerio de Justicia de Italia y por la Federación Suiza de Abogados



**LILIAN VARGAS**

Abogada. Presidente de la Fundación Instituto de Mediación.

Además, contaremos con expertos invitados de Argentina y del exterior, y los testimonios de familias empresarias.



Modalidad:  
online



Cursada:  
mayo a diciembre 2023



Carga horaria:  
60 horas

Clases sincrónicas | 32 horas - Jueves

Actividades asincrónicas | 28 horas - A través del Aula Virtual del IADEF

## METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Se aplicará la **metodología de la problematización**, que apunta a cambiar actitudes, promoviendo la **co-construcción de los conocimientos a partir del error** (propio y del grupo). Se propone una construcción colectiva, y se partirá también de la propia experiencia, de situaciones reales y creadas por los propios participantes y de los docentes responsables.

## CONDICIONES DE APROBACIÓN

- ✓ **80% de asistencia a los encuentros sincrónicos.**
- ✓ **Aprobación de los trabajos prácticos y del trabajo final evaluativo e integrador.** Los alumnos contarán con la posibilidad de un (1) recuperatorio de los trabajos prácticos parciales y un (1) recuperatorio del trabajo práctico final.
- ✓ **Participación y aportes de manera activa en los foros de debate.**

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se considerará la **capacidad de reflexionar** sobre la teoría y su **aplicación en casos concretos**, las **habilidades mediadoras** del/la participante en las situaciones problemáticas presentadas en la Empresa Familiar, sus **actitudes y respuestas ante situaciones conflictivas críticas** presentes en las empresas de familia.

SOLICITUD DE ADMISIÓN  
[CLIC AQUÍ](#)

